

# 信息技术支持下报关实务课程教学设计： 教育数字化转型的探索

王岩

(厦门工商旅游学校, 福建 厦门 361024)

**摘要:** 本文聚焦中职商务英语专业报关实务课程, 深入探讨在教育数字化转型背景下, 如何运用信息技术手段优化教学。研究发现, 通过精准的学情分析、多样化的课中教学策略以及课后教学空间的延伸, 可实现全流程数字化教学, 为提升学生专业技能和培养适应时代需求的报关人才提供有效路径。

**关键词:** 报关实务; 信息技术; 学情分析; 教育数字化转型

## 引言

信息技术的发展深刻改变了教育领域的格局, 教育数字化转型成为不可阻挡的趋势。数字化技术为教学活动带来了诸多变革, 如海量学习资源的便捷获取、教学过程的精细化管理以及学习行为的深度剖析等。中职报关实务课程作为商务英语(国际商务)专业的核心课程, 专业性与实操性并重, 亟待借助数字化手段突破传统教学的局限, 实现教学质量的跃升。报关实务课程要求学生具备扎实的国际贸易专业知识和较强的英语阅读能力, 熟练掌握报关单缮制、商品编码查找及税费计算等核心技能。然而, 传统教学模式在满足这些教学需求方面面临诸多挑战, 如难以精准把握学生学情、教学互动性不足、实践技能培养效果有限等。信息技术手段的融入为解决这些问题提供了新的契机。

## 课前：数字化平台助力学情分析与教学设计

### 1. 构建数字化学情分析体系

教师可充分利用学习通数字化平台, 构建一个全面的学情分析框架。教师可先将预习资料转化为数字化作业库, 然后在课前通过平台发布任务, 要求学生在规定的时间内完成这些任务。通过平台的自动批阅功能, 教师只需输入相关的单证及报关单表头内容, 就可以轻松获取学生阅读全英文单证和查找信息能力的量化数据。这种数字化和精准化的学情分析方式, 不仅提高了教师的工作效率, 还为后续的教学活动提供了有力的数据支持。

### 2. 基于学情的个性化教学设计

在获取了学情分析结果后, 教师可以根据学生英语水平的差异, 制定出差异化的教学策略。对于

那些英语基础较好的学生, 教师可以推送更具深度和挑战性的学习内容, 例如复杂报关案例分析, 以激发他们的学习兴趣和潜能。而对于那些英语基础较弱的学生, 教师则可以提供个性化的学习资源, 如中英文对照的单证解析视频, 帮助他们夯实基础, 逐步提高英语水平。这种基于学情的个性化教学设计, 充分体现了教育数字化转型下的个性化教学理念, 使每个学生都能在适合自己的节奏和难度中学习和进步。

### 3. 整合数字化备课资源

为了丰富课堂教学内容, 提高备课效率, 教师可以利用互联网资源库, 广泛搜集报关实务教学资源。这些资源包括最新的报关政策法规、真实业务案例以及行业专家的讲解视频等。通过将这些资源整合到教学设计中, 教师可以为学生提供更加丰富、实用的学习内容, 使备课过程更加灵活高效。同时, 这种整合数字化备课资源的方式, 也为课堂教学筑牢了坚实的基础, 使学生能够在更加贴近实际业务的环境中学习和成长。

## 课中：数字化技术推动教学互动与技能培养

### 1. 利用互动工具激发学习热情

借助学习一体机的互动游戏(如“找朋友”游戏)和学习通平台的随机提问(如“摇一摇”)功能, 可以营造一个充满活力的课堂氛围。这种互动方式打破了传统教学模式的沉闷, 使学生能够积极参与课堂活动, 增强师生之间的互动交流。通过这种方式, 学生的学习兴趣 and 课堂参与度得到了显著提升。学生们在互动游戏中找到了学习的乐趣, 而随

机提问则让课堂变得更加生动有趣,激发了他们的好奇心和探索欲。教师也能够通过这些互动工具更好地了解学生的兴趣点和学习需求,从而设计出更具吸引力的教学方案。

### 2. 实时监测学情与动态调整教学

在课堂互动过程中,教师可以通过学习通平台实时收集学生的答题数据和反馈信息。利用数据分析技术,教师可以洞察学生的学习动态,了解他们在哪些知识点上存在困难。一旦发现学生对某个特定知识点理解不够透彻,教师可以立即调整教学策略,例如放慢教学节奏、补充案例讲解或组织小组讨论。这样,教学内容就能与学生的学习进度精准匹配,确保每个学生都能跟上课程的进度。通过实时监测学情,教师能够及时发现学生的学习瓶颈,有针对性地进行辅导,帮助并推送相关学习资源,供学生自主学习,这种动态调整教学的方法不仅提高了教学效果,还增强了学生的学习信心和自主学习能力。

### 3. 借助模拟实训平台提升实践能力

依托模拟报关实训软件,让学生在虚拟报关业务环境中进行报关单制作练习。平台模拟真实的业务流程,涵盖了多种复杂情况,如不同贸易方式和商品类型的报关处理。通过这种方式,学生不仅能够熟练掌握报关单缮制的技能,还能培养应对海关查验、单证不符等实际问题的能力。这种沉浸式的模拟实训平台,让学生在虚拟环境中获得真实的实践体验,显现教育数字化转型在实践教学中的重要价值。学生们通过模拟实训平台,能够将理论知识与实际操作相结合,提高他们的实际操作能力和解决问题的能力。同时,这种模拟实训也为学生提供了安全的实验环境,使他们能够在没有风险的情况下进行各种尝试和探索。

## 课后：数字化平台促进知识巩固与教学延伸

### 1. 智能作业批改与精准反馈

学习通平台的作业系统能够根据报关行业的规范以及教学大纲的要求,对学生提交的报关单作业进行智能批改。系统会自动进行评分,并利用自然语言处理技术和数据分析算法,为学生提供个性

化的反馈信息。这些反馈信息不仅能详细指出学生在格式和内容上的错误,还会给出具体的改进建议,帮助学生更好地理解和掌握知识点。此外,通过对作业数据的深入挖掘,教师能够精准地识别出学生在学习过程中的薄弱环节,从而为后续的讲评和辅导提供有力的依据,确保教学效果的提升。

### 2. 在线辅导与知识拓展

通过学习通平台的群聊功能,教师可以为学生提供实时的在线辅导,及时解答学生在报关单填写以及英语术语理解等方面遇到的问题,确保学生能够连贯地掌握相关知识。此外,教师还会在群聊中分享报关行业的最新资讯和拓展学习资源,例如国际报关的新趋势、跨境电商报关的案例等,帮助学生拓宽知识视野,实现课堂教学的有效延伸。通过这种方式,学生不仅能够巩固课堂上学到的知识,还能及时了解行业动态,提升自身的综合素质。

### 3. 学习数据跟踪与教学反思

数字化学习平台能够详细记录学生在课后学习过程中的各种行为数据,包括作业完成时间、修改次数、参与讨论的情况等。教师可以通过这些数据的跟踪和分析,深入了解学生的学习习惯和知识巩固程度,从而反思教学过程中的优点和不足。通过这种方式,教师能够获得宝贵的反馈信息,为教学改进提供有力的参考依据,进而推动教学质量的持续提升。通过持续的反思和改进,教师能够更好地满足学生的学习需求,提高教学效果。

## 结束语

数字化转型在教育领域为报关实务课程的教学实践注入了创新的活力和发展动力。通过融合学习通平台、教学一体机、模拟实训软件等先进的信息技术工具,实现了从课前学情精准掌握、课中教学互动优化到课后知识巩固与拓展的全流程数字化教学模式。这种模式不仅激发了学生的学习热情,提高了他们的英语阅读能力和专业技能水平,还推动了教学模式的创新变革。未来,报关实务课程的教学实践应不断寻求数字化创新的途径,探索人工智能助教在教学全过程中的应用,以期培养具有高素质的报关专业技能人才作出更大的贡献。