

关于构建厦门市社会信用体系建设的分析

陈国炉

研究背景

社会信用体系建设是社会良性发展的重要支撑,是社会信息化建设的必然趋势。党的十八届四中全会强调“加强社会诚信建设,健全公民和组织守法信用记录,完善守法诚信褒奖机制和违法失信行为惩戒机制,使尊法守法成为全体人民共同追求和自觉行动”。“十三五”规划第七十一章“完善社会信用体系”提出“加快推进政务诚信、商务诚信、社会诚信和司法公信等重点领域信用建设,推进信用信息共享,健全激励惩戒机制,提高全社会诚信水平”。

为加快推进厦门市社会信用体系建设,构建信用信息共享机制,提升城市诚信环境,促进经济社会转型发展,根据《国务院关于印发社会信用体系建设规划纲要(2014—2020年)的通知》(国发[2014]21号)、《国家发展改革委关于加强全国信用信息共享平台一体化建设和信用门户网站一体化建设的指导意见》(发改财金[2017]714号)等文件精神的建设工作要求,结合厦门经济社会发展实际,建立厦门市社会信用信息共享平台。

对建设极具特色的信用共享模式的应用研究

厦门市社会信用信息共享平台建设形成独具厦门风格的“一张表、一支撑、一保障、两网、两库、两窗口、N应用”。“一张表”即制定统一数据标准体系,在全国率先实现“工商、发改”一张表,一次报送,各部门共享使用;“一支撑”即依托市区两级共享协同平台,实现多单位业务数据流通与协同办公;“一保障”创新实名认证系统,实现实名制认证,为平台提供安全保障;“两网”包括“信用共享平台”和“信用厦门”网站;“两库”就是法人信用信息库、自然人信用信息库,并实现与国家、省级公共信用信息平台的互联互通;“两窗口”的实现体现在行政

服务中心及自贸区设立专门的信用服务窗口;“N应用”即多个支撑各部门、各区信用管理和服务的系统,如信用公示、信用查询、信用报告、信用识别、联合奖惩、信易+、信用承诺、信用评价、信用异议、信用修复及信用监管等各类应用。

在互联网,通过“信用厦门”网站、微网站、便民自助终端、“白鹭分”微信公众号、“i厦门”App、“厦门市民卡”App及旅游信用小程序等多种方式、多个渠道建立面向公众的信用服务;在政务网,建设全市统一信用信息共享平台,包括信用管理工作平台、联合惩戒管理平台、信用共享协同平台、城市信用监测平台及大数据可视化平台等;在部门端,实现6个区信用信息子平台全覆盖,建立自贸区信用平台、区域金融预警平台、商事主体信用公示平台、旅游信用信息平台及港航信用信息平台等各类信用相关系统。

构建城市信用体系的工作推进举措

1. 建立信用数据制度与规范

2015年厦门市颁布了《厦门市公共信用信息管理办法(试行)》,并先后出台了《公共信用信息目录编制规范》、《公共信用信息数据规范》、《公共信用信息交换方式及接口规范》等标准规范,从管理制度和标准规范两个层面对全市信用数据归集进行了规范和要求。

2. 采用“一张表”数据标准体系

采用全国工商系列企业信用信息标准与国家发改系列社会法人信用信息标准相互兼容“一张表”,实现信用数据“一次报送、无限共享”,避免多头管理、重复报送数据,极大提高效率。

3. 预编信用目录

以权责清单、审批事项清单作为信用目录梳理依据,采取预编方式,提高目录编制质量、降低部门配合难度、提高编制效率。



4. 采用“集中+分布”的数据汇聚策略

结果性数据集中、过程性数据分布,集中数据本地访问、分布数据接口访问,解决数据多份拷贝带来的存储、安全和准确性问题。

5. 完善信用信息归集方式

依托市区信用共享协同平台,除支持常规文件交换、数据库同步及接口调用等多种系统对接上报方式外,利用市民库、法人库,提供信用主体基础信息自动比对补全功能,集成数据自动抽取、交换、清洗及入库的数据采集工具,最大限度减少系统对接工作量,提升对接效率。

构建社会信用体系的新特点

1. 互联网特色模块

(1)“六个一”一站式查询

通过“一眼了解概况”、“一跳快速定位”、“一页查看全貌”、“一点下载报告”、“一项提交异议”、“一满意点个赞”可查看企业主体完整画像。网站上的不同栏目,如:双公示、信用承诺、信用评价等,都可跳转关联主体信用档案。

(2)全景式联合奖惩专栏

专栏不仅提供奖惩文章,还将奖惩专题相关的基本信息、红黑名单、奖惩措施及奖惩成效等情况进行分析、展现,围绕每个奖惩专项工作建立全方位的专题应用。

(3)信用评价“超市”

将政府部门、行业协会和专业信用评级机构的各类信用评价产品,统一归集到信用评价超市中,并将评价产品进行结构化分解,方便直观呈现信用评价具体做法,变分散为集中、变碎片化为整体化、变文档化为结构化,推动信用评价产品的宣传、推广,加强评价产品社会监督。

(4)重点人群信用识别

从各部门收集重点领域服务人群(如导游等)的信用信息,并与白鹭分对接,丰富、充实重点人群信用信息,加强重点人群信用识别,方便社会公众了解查询。

(5)惠民便企“信易+”

在政务网为每个部门提供“信易+”案例上报功能;在信用网站建设专栏,宣传“信易+”案例;在

可视化大屏汇总展示“信易+”成效。

(6)信用名片摇一摇

信用名片依托全市统一实名认证平台,整合市民库、法人库信息,集成个人、法人信用报告、白鹭分等信用产品,提供扫码交换名片和摇一摇分发名片两种使用方式。丰富信用识别手段,推广白鹭分应用。

2. 政务网特色模块

(1)信用监管一张图

建立以信用为核心的新型市场监管机制,通过一张图将信用监管的事前、事中、事后主要信用应用手段、监管开展情况、取得成效以及13个重点领域宏观信用监测情况,用数据可视化的方式进行全景式展示。

(2)全过程联合奖惩管理

在联合奖惩工作全过程中,采取有效方法落实奖惩措施。事前,以权责清单为纽带,将措施事项和部门业务事项进行关联;事中,通过联合奖惩平台与部门业务系统对接,实现自动比对、自动拦截、及时反馈;事后,针对通过人工方式进行审核可能存在的漏管情况,建立事后倒查监督机制。

(3)全景式可视化展现

引用大数据分析、3D动画等技术,按照大数据可视化呈现方式与业务应用有机结合的原则,以图表结合地图,可视化、全景式、全方位、多维度、多专题、动态化展现平台概况、数据归集、信用应用、典型案例及诚信建设等情况。

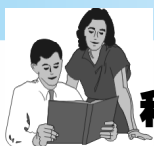
(4)诚信建设万里行

利用3D时间轴的方式生动展示厦门社会信用体系建设过程中的关键时刻;在信用网站用一张图将厦门社会信用体系建设从服务国家战略、助推实体经济、增进民生福祉和优化社会治理等4个方面开展的工作进行直观、形象化呈现。

构建社会信用体系的应用成果

1. 平台数据全覆盖

平台数据归集具有总量大、种类多、来源广、覆盖全的特点,截至2021年9月,平台已汇聚63个部门、9.15亿条信用数据,实现自然人、法人和其他组织百分百覆盖,汇聚各类红黑名单2059万



条,并且每天自动同步更新,并按国家和省平台的要求及时上报各类数据。

2. “信用厦门”应用广

“信用厦门”网站点击量超过 4975 万次;信用报告查询量超过 37 万次;联合惩戒专题 23 个,累计措施事项 410 项,累计核查 564 万次,累计比中 67 万次,累计奖惩反馈 148,045 次。与厦门市信息协会、厦门联合信用管理有限公司等 12 家商业机构、金融机构和社会组织等相互合作,建立共享机制,促进公共信用信息共享融合,实现各类场景应用。建立市场主体准入前信用承诺制度,为“放管服”创造支撑条件,目前“信用厦门”网站公示信用承诺书数量超 33 万份。

构建社会信用信息平台的积极作用

厦门市社会信用信息共享平台的构建,为社会信用体系的建设打开了良好的开端。

1. 推进社会信用体系建设

厦门市社会信用信息共享平台通过构建信用信息共享机制,促进经济社会转型发展,推进厦门市社会信用体系建设。

(1)平台汇集全市机关、事业、企业及社会组织等法人信用信息,常住、暂住人口等自然人的信用信息,并以法人组织机构代码或自然人公民身份号码为基础进行整合,实现跨部门信用信息的互联互通、汇集交换和整合共享。

(2)建立健全信用信息采集、整合、管理与使用的标准,为厦门市信用法规体系、标准体系和监管体系的制定与完善提供依据。

(3)实现跨部门信用信息的共享查询、联合惩戒,为打造“诚信厦门”、促进政府转变职能、加强事中事后监管提供支撑,实现“让守信者处处受益,让失信者寸步难行”信用监管“一盘棋”。

(4)为百姓、企业等提供各类信用服务,助力提升城市诚信环境。

2. 产生社会积极效益

厦门市委、市政府高度重视社会信用体系建设,将社会信用体系建设纳入营造国际一流营商环境的重要内容。

(1)市发展和改革委员会项目审批

厦门市发展和改革委员会在其 OA 系统中,嵌入调用企业、自然人信用基准报告,作为重大项目审批的重要参考依据,同时也将 OA 系统中产生的信用数据上报给信用平台。失信数据累计核查次数 364 次,累计比中次数 37 次;信用报告累计查询 919 次。

(2)市财政局产业资金扶持

企业申请财政资金补助时,厦门市财政局会在其产业扶持资金管理系统中,调用企业信用数据和核查是否为失信被执行人,作为扶持资金发放的前置条件。

财政一体化系统调用数据 151245 条,因不良信用记录拦截 552 笔,涉及金额 14054 万元;财政产业扶持资金管理系统信用审查累计调用次数 195710 次,黑名单拦截累计次数 198 次。

(3)公积金贷款审批

公积金管理中心在公积金贷款等业务审批时,需核查自然人是否为失信被执行人,作为公积金贷款前置审批条件。失信数据累计核查次数 3443617 次,累计比中次数 37491 次;限制人数约 3289 人。

(4)信用公共服务

厦门基于信用白鹭分,为厦门白鹭分较高群众,开展信易批、信易租和信易行等信用公共服务。累计注册人数 333694,上线场景 20 个。

(作者单位:厦门市信息中心)

参考文献

- [1] 国务院. 国务院关于印发社会信用体系建设规划纲要(2014-2020 年)的通知(国发[2014]21 号)[EB/OL]. http://www.gov.cn/gongbao/content/2014/content_2711418.htm
- [2] 国家发展改革委. 国家发展改革委关于加强全国信用信息共享平台一体化建设和信用门户网站一体化建设的指导意见(发改财金[2017]714 号)[EB/OL]. <http://credit.jl.gov.cn/images/gstz/2019/05/23/1DEBF2CD2E0A0A327E8D2F6556BC0D11.pdf>
- [3] 中华人民共和国国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要[EB/OL]. http://www.xinhuanet.com/politics/2016lh/2016-03/17/c_1118366322.htm