

推动智慧城市建设 提升百姓获得感

张恒江

国内智慧城市建设之演进

1. 智慧城市的兴起

2008年IBM公司首次提出“智慧地球”新理念,设想通过实施城市数字化、网络化和智能化,利用互联互通信息更好地感知、分析和管控城市运营,实现有限资源的优化利用和城市可持续发展。世界各主要经济体纷纷将发展智慧城市作为应对国际金融危机、振兴经济的重点领域,美国、德国、法国以及新加坡、日本、韩国等很多国家迅速推进智慧城市建设。中国也在这个时期引入智慧城市概念,开始了试点尝试和实践探索。

2. 全面试点推进和逐步规范

(1)全面试点和纵深推进阶段

2014年智慧城市正式引入城市规划。2016年发布了《关于智慧城市健康发展的指导意见》,国内智慧城市建设正式拉开大幕,开始了全面试点并不断向纵深推进阶段。以互联网、物联网、大数据、云计算及时空信息动态集成等新一代高新技术为支撑,国内试点城市围绕城市管理、社会治理和公共服务等领域展开一轮建设热潮,在城市重点行业领域有了实质性推进,如智慧交通、智慧城管、智慧警务及智慧社区等等。

(2)建设提速和逐步规范阶段

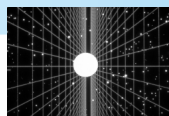
随着智慧城市建设大范围的加速推进,国家

在顶层设计和标准规范方面也更加重视,加强统筹协调和规范引导,重视数据共享和业务联动,推动实现跨层级、跨系统、跨部门、跨业务的协同管理和服务,建立了推进智慧城市建设相关的制度保障。2018年,国家发改委、中央网信办、国家标准委联合发布了《GB/T33356—2016新型智慧城市评价指标》,标志智慧城市相关的评价体系初步建立,智慧城市建设走向标准化和规范化。

3. 新型智慧城市和城市大脑建设

(1)新型智慧城市建设

2016年,新型智慧城市列入《“十三五”国家信息化规划》,智慧城市进入以人为本、成效导向、统筹集约、协同创新的新发展阶段。“十三五”规划明确提出建设新型智慧城市的要求和目标——以基础设施智能化、公共服务便利化、社会治理精细化为重点,充分运用现代信息技术和大数据,建设一批新型示范性智慧城市。新型智慧城市不仅在于技术实现,更注重使用“技术”的“人”的体验,更注重信息资源共享开放和城市整体协同,利用大数据分析和人工智能技术为市民生活提供便利。同时,新型智慧城市促进城市治理和公共服务部门体制机制创新,进一步优化组织架构和工作流程。坚持以人民为中心,践行共享发展理念,运用互联网、大数据手段更好地满足公众需求,让更多民众共享



发展成果,提高公众生活品质。

(2)城市大脑建设

2016年,杭州开始了城市大脑建设,上海、海口、苏州、深圳等城市大脑也相继推出。城市大脑是面向城市治理现代化要求,利用新一代信息技术建设数据中台、业务中台和智能中台,推动城市数据资源汇聚融合和运行态势全域感知,驱动业务流程优化、重塑和再造,实现城市治理能力提升、产业结构优化和管理模式创新的综合平台,是城市新一代数字基础设施、现代化治理的智能中枢。城市大脑是智慧城市建设的核心组成部分,驱动城市数字化建设模式从分散走向集中,推动数据汇聚和数据要素价值放大,提升城市管理科学化、精细化和智能化,使惠民便民服务更加智慧和人性化。

城市大脑作为一个城市的神经中枢,具备与人脑类同的“感知、记忆、思考、服务”等能力,是新型智慧城市数据感知、存储、处理和服务的一体化枢纽,对开展智慧城市建设和具有不可或缺的核心支撑作用。城市大脑建设本质是以技术创新推动城市治理模式创新、服务模式创新和数字经济发展模式创新的一个持续发展进程。通过对城市运行数据的实时归集、监测和分析,倒逼政府流程再造和管理模式创新,打通部门间的数据和流程,实现城市运行全域感知、经济运行一屏全览、数据共享融合、业务跨部门协同、领导决策科学高效和应急管理协同指挥、政务服务“一网通办”、公共服务“一码通行”、城市治理“一网通管”和“一屏通览”。

智慧城市建设存在的主要问题

总体上看,由于我国政府的大力扶持,智慧城市在国内已经掀起建设热潮,在建设过程中不同地区根据自身特点选择了不同的发展模式,取得了一定的进展和成效,但在建设过程中也出现不少问题需要加以解决。

1. 顶层规划设计仍需完善

各地智慧城市建设和各有侧重,各具特色,但缺乏科学的顶层设计,在全面发展上稍显不足,不同部门、不同区域发展不平衡,各部门、各领域的资源整合和协同共享也还有很大提升空间。

2. 数据开放壁垒尚未突破

目前,国内智慧城市建设在推进数据共享和互联方面有很大进展,如建设统一的公共基础信息平台,建立数据共享交换平台、政务大数据平台等。但由于各部门都有独立的信息系统,大量实时数据由业务部门掌控,共享数据要经过申请审批流程和协调,加之各种数据接口开发和数据模块定制费用等问题,导致数据共享响应速度和数据质量都难以满足需要,实际的数据共享效果并不理想。目前向社会开放数据的安全技术保障措施和法律法规尚待进一步完善,各级管理部门对数据开放都持谨慎态度。

3. 资源整合力度还需加强

虽然有些城市已经着手进行资源整合,但信息化总体架构规划和管理、数据标准、接口标准的规范化程度仍需提高,各应用系统的大量业务数据在一致性、准确性和及时性方面还有较大的提升空间。同时,很多部门在信息共享方面还有所限制,需要在管理、服务、应用协同等方面进一步深化研究和探索。

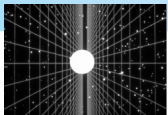
4. 建设管理模式有待优化

智慧城市应用智慧技术对城市发展范式进行重塑和再造,智慧城市基于信息化,高于信息化,是城市发展方式的智慧化。智慧城市建设不可能一蹴而就,需要不断迭代、演进、优化的持续运营过程,要避免对近期发展估计过高,而对长远发展估计不足。智慧城市要效果导向,建管模式要从以建设为主转向长效运营可持续发展。

智慧城市之百姓体验和获得感

1. 一网通办

通过打通不同部门的信息系统,将各委办局的办事事项整合到一个平台上,让老百姓只需操作一个软件系统,就能办成各种事项,再也不用跑多个部门,盖各种章,办各种手续。2018年起,上海市政府就整合了200多项各委办局的服务,统一接入“一网通办”受理平台,开通“一网通办”移动端上线,最大程度方便市民和企业办事。2019年,“i厦门”一站式服务平台通过统一入口、统一认证、统一支付、统一数据,整合了50多个部门,300



多项办事服务“掌上办”,覆盖了公安交警、税务服务、医疗卫生、交通出行、文化教育及城市信用等14大类服务领域。将政府各部门的数据打通,汇聚融合共享,让大数据在政务服务中发挥作用,让数据多跑网络,让市民体会办事“一趟不用跑”的便利。“i厦门”平台把政务大数据应用融入到智慧政务服务当中,市民办事网上查、网上办,有效提高政府社会治理效率和市民的幸福感和获得感。

“i深圳”连接了全市各区各部门政务服务和公共服务事项,95%以上的个人政务服务事项和70%以上的法人政务服务事项可以通过“i深圳”掌上办理。2020年,深圳推出了政务服务“免证办”,通过流程优化、机制创新和技术保障,全面推行信息共享和电子证照应用,企业群众在办事的时候,不用再提交实体证照。把电子证照、电子签名、电子印章应用推广到市民的生产生活当中,让市民朋友今后出门,就像不用带钱包和钥匙一样,也不用再带身份证、社保卡等相关的卡证,让“免实体卡证应用”像微信和支付宝一样,融入市民的生活。

2. 信用生活

厦门“白鹭分”平台将信用大数据应用融入到智慧民生服务当中,市民可以凭信用白鹭享受各种便利和优惠,政府管理也可以简化流程,提高公共资源使用效率。“白鹭分”实现了“先诊疗,后付费”的信用就医服务模式,医生完成检查后进行医保结算和自费部分信用记账,市民可直接取药、检查并在离院以后根据就医账单消息在“白鹭分”公众号完成账单还款即可。“白鹭分”还推出了“免押借书”服务,办理“白鹭分读者证”后,一次可最高借书40册,还不受借书金额限制,为市民借书提供了极大的便利,还提高了阅读的积极性。市民通过“白鹭分”公众号“信用停车”服务添加绑定车牌并开通微信免密支付后,出门办事更方便了,如果遇到多辆车同时离场,再也不需要等待收费员进行收费,无需任何操作直接离场,节约了等待时间。

3. 智慧交通

厦门市通过搭建城市综合交通出行服务平

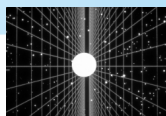
台,接入公交、轨道、停车、航班、铁路、出租、轮渡、网约车和共享自行车等出行信息,提供“公交+轨道+停车+轮渡+共享自行车”等多元化双向换乘方式,打造“多元化应用场景+多元化购票方式+多元化支付手段”于一体的线上通票式刷码出行模式,给市民带来“一站式多元化出行”服务体验,提升出行幸福感。

例如,驾车先到轨道周边停车场换乘地铁进城办事,一天封顶停车费只有8元,乘坐公共交通换乘优惠等,减少了交通拥堵。同时,利用大数据分析,构建用户画像,识别公共交通出行、旅游出行等不同的用户群体,提供“一站式通城”、“一站式通游”服务。

借助城市大脑数据中台建设汇聚多源动态数据,同时依托城市大脑AI中台模型算法能力,结合历史数据开展大客流态势研判、预测分析,为大客流激增下的交通指挥调度提供预警数据支撑,提前部署警力,高效开展非常态交通指挥调度、开展非常态下多维公共交通运力协同;针对私家车出行群体,通过交通诱导系统等多渠道方式,向公众及时发布热点区域周边动态停车信息,及时开展周边停车诱导服务,快速进行交通疏导。将停车场动、静态数据按统一标准、统一格式、统一接口接入城市级停车服务平台,提供全城车位诱导、全城车位资源统筹错时共享及预订、“信用停车”、“先离场后付费”、全城联动停车追缴、全城违停AI视频监控及违停提醒、全城停车场监管及资源规划研判等服务,提高市民的停车满意度,提高车位运营效率。

4. 智慧健康

厦门市较早就建立了市民健康信息系统,推动医疗数据共享,降低就医成本;建立统一挂号预约平台、医疗统一支付平台、智能妇儿平台等,发展“互联网+健康医疗”服务新模式。建立厦门“i健康”平台,实现了患者在线实时健康咨询、门诊预约、健康档案查询等便民功能。推进智慧医院建设,优化就诊流程,完善服务细节;推进电子健康卡建设,促进多卡融合,提升医疗满意体验。市民卡APP扫码就医,可以一站式解决“扫码就诊-手



机结算-二维码取药-历史账单查询”全流程服务,在医生开完处方后,病人可随时在手机上完成医保和自费费用的移动支付,使用医保账户进行结算,无需到服务窗口或自助终端前排队结算,大大提升了就诊、支付、取药的效率,改善了患者就医体验。

5. 平安城市

厦门城市公共安全平台融合全市多部门公共安全资源力量,服务的领域从公共安全管理演进拓展到支撑市域社会治理。公共安全平台及时感知和预警城市运行管理中各类风险隐患,从事后处置转向事前预防、事中管控。例如依托市公共安全平台建成交通与公安部门联网审查工作机制,实现了从业许可全程网办,通过遍布全市的“E政务”自助终端,申请人5分钟之内就可以完成驾驶员背景审核工作;通过“厦门百姓”APP,市民群众只要发现可疑情况即可拍图上报,待部门核实后及时处理,平台还会给上报人相应的积分奖励。

未来智慧城市展望

智慧城市的目标是建设主动精准、整体式智能化的数字政府,进一步深化政务服务一网通办、政府治理一网统管、政府运行一网协同,让整个城市实现全域感知、全网协同、全业务融合和全场景智慧。近些年,随着智慧城市建设的不断深入,人们认识到了除了软件、技术和硬件基础设施外,更重要的是智慧城市的理念带来城市运行组织、资源利用和管理方式的变革,智慧城市理念将引领城市平衡和谐发展,有利于提高城市的综合管理效率,使现代城市运作更安全、更高效、更便捷、更绿色。随着现代信息技术在城市交通、医疗、教育、文化、社会保障和社会管理领域的应用,政府提供公共服务的方式将得到创新,有利于公共服务的公平性与均等化。进化无止境的智慧城市,将改变城市的生态和环境,从城市体验到城市更新,科技发展带来人居形态变革,“万物互联”和“媒融万物”将改变我们的交流沟通方式,以人为核心的功能与服务聚集,促进城市布局 and 空间转型,城市将成为有生命的智能体。智慧化实现了由人找服务到

服务找人,数字孪生、虚实结合的未来空间,数字化创新深入到城市发展的方方面面,未来城市将是物理城市和虚拟城市的融合。

(作者单位:厦门信息集团有限公司)

参考文献

- [1] 刘锋. 基于互联网大脑架构的智慧城市建设探讨[EB/OL]. (2019-01-21) [2021-06-28].<https://blog.csdn.net/zkyluofeng/article/details/86570688>
- [2] 深圳都市报.《智慧城市建设深圳共识》发布[EB/OL]. (2018-08-23) [2021-06-28].http://dtzbd.sznews.com/MB/content/201808/23/content_447153.html
- [3] 和礼明.智慧城市建设现状与发展趋势研究[J]探索科学,2018(27):197
- [4] 陈晓红.数字经济时代的技术融合与应用创新趋势分析[J]社会科学家,2018(08):8-23



让四处蔓延的垃圾
回归万物应有的循环
污水不再横流
田野明净如初

推行垃圾分类 绿色低碳出行

中央文明办 宣

漫画作者:林帝尧